

Сервис » Гарантия

домой » Сервис » Гарантия



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

§ 1 Определение

Компания Hofemeier Einbauküchen предоставляет своим торговым партнерам гарантию сроком на 5 лет. Гарантия представляет собой добровольную услугу, оказываемую по истечении установленного законом двухлетнего срока действия гарантийных обязательств по качеству, тщательности обработки и функциональной пригодности изготовленных собственными силами частей мебели для кухни. Это гарантийное обязательство не относится к установленным законом гарантийным претензиям, а также к Общим условиям заключения договоров (AGB).

§ 2 Период действия

Гарантия вступает в силу с момента поставки в адрес дилера или в другое, совместно согласованное место согласно INCOTERMS, последняя редакция 2010.

§ 3 Предмет гарантии

Гарантия распространяется на дефекты и повреждения, возникшие вследствие конструктивных ошибок, дефектов материала, ошибок производства и ошибок исполнения. В таких случаях мы гарантируем возмещение материальных затрат, которые необходимы для приведения в первоначальное состояние. Мы вправе по собственному выбору заменить части, которые стали предметом рекламации, на оригинальные запасные части. Гарантия не распространяется на дальнейшие затраты по монтажу и транспортировке, а также на любые возможные косвенные затраты. Кроме того, гарантия не распространяется на случаи ущерба в результате монтажа, эксплуатации, а также затопления, и на изменения цвета, вызванные старением при воздействии света и климатических факторов.

§ 4 Свободный выбор мер

В каждом отдельном случае мы оставляем за собой право выбора мер, которые необходимо принять по нашему собственному усмотрению. Исключаются претензии, выходящие за пределы права на устранение дефектов.

§ 5 Условия исключения гарантии

Гарантия и претензии на дополнительную поставку аннулируются в случае самовольной переделки поставленных нами частей. Исключается гарантия на части, которые первоначально изготовлены не нами, как например, светильники, хлебoreзки, смесители, электроприборы всех видов, мойки, арматуры, ведра для мусора и т.д. Для них действуют условия гарантии соответствующих производителей. Также исключается гарантия на быстрознашивающиеся и бьющиеся части, например, стекло, части из резины, лампы накаливания, дефекты и повреждения, причиной которых стало ненадлежащее пользование.

Повреждения и дефекты вследствие воздействия тепла вблизи электрических и газовых приборов, воды или водяного пара, а также из-за резания и ударов вследствие ненадлежащего обращения с натуральными материалами – деревом и камнем – и вследствие проявлений естественного износа и амортизации также исключаются из сферы действия гарантии. Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения и дефекты в связи с проектированием, измерением и монтажом.

§ 6 Исключение продления гарантии

Наличие гарантийных претензий не влечет за собой продления гарантии на случай обнаружения каких-либо прочих дефектов кухни или замененных (отремонтированных) частей.

§ 7 Наступление гарантийного случая

Уведомление о претензиях по гарантии может подаваться исключительно специализированным торговым предприятием. Конечным пользователям следует обращаться в специализированное торговое предприятие, где была совершена покупка. Если это предприятие больше не работает, конечному пользователю можно обратиться в любую ближайшую дилерскую компанию. Более подробная информация о расположении дилеров приведена на нашем веб-сайте www.hofemeier.de.

Устранять неисправности разрешается исключительно специализированному торговому предприятию или уполномоченной им службой сервиса. В случае обнаружения дефекта или повреждения, подпадающего под эту гарантию, следует незамедлительно сообщить об этом дилеру. Дилер составляет точное описание повреждения, если возможно, с приложением фотографий, и отвечает в надлежащем порядке и полностью на наш список вопросов.

§ 8 Сфера действия

Сфера действия настоящей гарантии распространяется на все страны и регионы, в которых расположены предприятия наших торговых партнеров. Эта гарантия не распространяется на страны, в которых у нас нет собственных торговых партнеров.

§ 9 Применимое право



